

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ «KvantDS»

Руководство пользователя

2024681674

Листов 14

ИINV. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	ИINV. № дубл.	Подп. и дата

АБВГ.1223501

2024

Индв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Индв. № дубл.	Подп. и дата

АННОТАЦИЯ

Документ является руководством пользователя программного обеспечения «KvantDS» 2024681674 (далее – Система) и содержит сведения, необходимые для эксплуатации Системы конечным пользователем.

В документе приводится следующая информация:

- назначение программы;
- условия выполнения программы;
- выполнение программы;
- сообщения пользователю;
- решение проблем.

Содержание и оформление документа соответствуют требованиям Государственного стандарта ГОСТ 19.505–79 «Единая система программной документации. Руководство оператора. Требования к содержанию и оформлению».

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения	5
1.1. Наименование программы.....	5
1.2. Особенности применения.....	5
2. Назначение и функции программы	6
2.1.1 Функциональное назначение	6
2.1.2 Эксплуатационное назначение.....	6
2.1.3. Функции программы	6
3. Условия выполнения программы	8
3.1. Программное обеспечение, необходимое для функционирования.....	8
3.2. Требования техническим средствам.....	8
3.3. Прочие технические требования.....	8
3.4. Требования к персоналу	8
4. Выполнение программы.....	10
4.1. Общие сведения.....	10
4.2. Навигация.....	10
4.3. Запуск	10
4.4. Авторизация.....	11
5. Сообщения пользователю	13
6. Решение проблем	14
6.1.1 Общие сведения.....	14
6.1.2 Техническая поддержка.....	14

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Наименование программы

Полное наименование программы: “Программное обеспечение «KvantDS» 2024681674”.

Сокращенное наименование программы: «KvantDS». В рамках настоящего документа употребляется также термин «Система».

Обозначение программы: 2024681674

Программное обеспечение «KvantDS» 2024681674 – это российское программное обеспечение, организация-разработчик: Обособленное подразделение «Коммерческие Дисплеи» компании ООО «Квант».

Сайт организации-разработчика: <https://tvkvant.ru/>

Организация-правообладатель: ООО «Квант».

1.2. Особенности применения

Система предназначена для создания шаблонов рекламных кампаний и интерактивных проектов, их передачи в личный кабинет, устанавливается на коммерческие телевизоры Smart TV, установочный пакет (дистрибутив) Системы передается пользователям персонально по запросу посредством электронной почты (e-mail).

Шаблон – это сценарий воспроизведения рекламной кампании/интерактивного проекта. Такой сценарий может включать в себя содержимое, модули, триггеры и направленные связи между элементами сценария. Содержимое – текст, звук, изображения, анимация и видео, может быть как статическим, так и динамическим, получаемым из произвольного внешнего источника. Модули предназначены для сбора, обработки и показа содержимого. Триггеры позволяют настроить связь между наступлением какого-либо события и изменением сценария или содержимого рекламной кампании.

2. НАЗНАЧЕНИЕ И ФУНКЦИИ ПРОГРАММЫ

2.1. Назначение программы

2.1.1. Функциональное назначение

Функциональное назначение программы для управления планированием и отображением аудиовизуального контента (информации), размещаемого на облачных серверах и/или электронных устройствах, предназначенных для отображения информации (далее – «Экраны»). Является комплексом клиент-серверных приложений на базе операционных систем Android (AOSP) и UNIX-совместимых ОС.

Программное обеспечение «KvantDS» имеет следующие функциональные возможности:

- управление контентом (информацией), размещаемым на Экранах, в том числе создание динамического контента (демонстрация видео по расписанию, видео/фото контент, курс валют, прогноз погоды и т.п.);
- веб-кабинет для управления контентом (информацией) и расписаниями с учетом часовых поясов, в которых размещены Экраны;
- формирование отчетов по количеству показов рекламного контента в режиме реального времени;
- мониторинг состояния Экранов;
- удаленное обновление и управление Экранами.

2.1.2. Эксплуатационное назначение

Система предназначена для использования на коммерческих телевизионных устройствах Smart TV с операционной системой (далее – ОС) Android, подключенных к сети Интернет. Система может быть использованы в различных устройствах Smart TV: телевизоры Smart TV, а также внешние приставки для IPTV и OTT.

2.1.3 Функции программы

Система предназначена для управления планированием и отображением аудиовизуального контента (информации), размещаемого на облачных серверах и/или электронных устройствах, предназначенных для отображения информации.

Пользователю доступен следующий функционал:

- управление контентом (информацией), размещаемым на Экранах, в том числе создание динамического контента (демонстрация видео по расписанию, видео/фото контент, курс валют, прогноз погоды и т.п.);
- веб-кабинет для управления контентом (информацией) и расписаниями с учетом часовых поясов, в которых размещены Экраны;
- формирование отчетов по количеству показов рекламного контента в режиме реального времени;
- мониторинг состояния Экранов;
- удаленное обновление и управление Экранами.

3. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ

3.1. Программное обеспечение, необходимое для функционирования

В качестве операционной системы используется Android версии 7.1.1 и выше. Указанная операционная система должна быть установлена на соответствующем телевизионном устройстве Smart TV.

3.2. Требования техническим средствам

Система устанавливается на коммерческие телевизоры Smart TV пользователем самостоятельно и другие устройства. Для нормального функционирования Системы необходима аппаратная платформа, соответствующая следующим минимальным требованиям:

- процессор – ARM Cortex A53 (4 ядра, тактовая частота 1.1 ГГц);
- объем ОЗУ (RAM) – 1,5 ГБ;
- свободный объем дисковой подсистемы – 8 ГБ.

Приведённые выше требования к техническим средствам являются минимально допустимыми. Применение более производительных технических средств улучшает функциональные свойства Системы.

Также система может быть установлена на ПЭВМ с характеристиками не хуже:

- операционная система: Microsoft Windows 7 выше;
- процессор: Intel или AMD;
- объем ОЗУ – 2 ГБ;
- сетевой интерфейс – Ethernet, 100 Мб/с;
- свободный объем дисковой подсистемы – 5 ГБ.

В случае установки Системы на ПЭВМ, необходимо применение эмулятора Android.

3.3. Прочие технические требования

Для комфортного получения услуг внешних сервисов необходим доступ в сеть Интернет со скоростью не менее 3,5 Мбит/сек.

3.4. Требования к персоналу

Пользователями Системы являются пользователи устройств Smart TV различных производителей, на которых она установлена.

Настройка и эксплуатация Системы не требует от пользователя глубоких знаний в области информационных технологий.

Для осуществления эксплуатации Системы требуется наличие у пользователя следующих знаний и навыков:

- знание общих принципов и навыки работы с приложениями в операционной системе Android;
- знание общих принципов использования Smart TV;
- знание технических средств, на которых развернута Система (в объеме эксплуатационной документации, поставляемой производителем соответствующего устройства Smart TV).

4. ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ

4.1. Общие сведения

В данном разделе приводится описание порядка запуска, настройки и выполнения основных функций в стандартной версии Системы.

Порядок настройки и выполнения функций Системы для устройств изложен в эксплуатационной документации.

4.2. Навигация

Система адаптирована к управлению с использованием стандартного пульта ДУ.

Основные клавиши управления стандартного пульта ДУ:

– навигация: «влево», «вправо», «вверх», «вниз», «ОК», «назад», «главное меню»;

Также Система поддерживает возможность управления с клавиатуры и мыши, которые подключаются к Устройству посредством интерфейса USB.

4.3. Запуск

Система является прикладным программным обеспечением для устройств Smart TV. Пользователь запускает приложение самостоятельно из раздела «Приложения» на своем устройстве.

Перед использованием устройства необходимо осуществить подключение устройства к сети электропитания, а также выполнить подключение к сети Интернет.

Подключение к сети Интернет может осуществляться как по проводному, так и по беспроводному каналу связи.

Для обеспечения возможности подключения к беспроводному соединению с сетью Интернет (Wi-Fi), требуется наличие подключенного к сети Интернет и настроенного роутера (маршрутизатора), обеспечивающего следующие характеристики сигнала: IEEE 802.11a/b/g/n, 802.11ac; 4,9–5,8 ГГц (5,0 ГГц ISM Band). При этом расстояние между устройством и роутером должно быть выбрано таким образом, чтобы был обеспечен устойчивый доступ к сети Интернет (со скоростью не менее 3.5 Мбит/сек).

Для наилучшего качества работы Системы рекомендуется подключать устройство к роутеру посредством проводного соединения.

Настройка подключения к сети Интернет осуществляется с учетом особенностей предоставления услуг провайдером Интернет, а также соответствующих особенностей конкретного устройства. В случае возникновения проблем с подключением к сети Интернет, необходимо взаимодействие с провайдером услуг Интернет для решения этих проблем.

Общий порядок запуска Системы и перехода в пользовательский интерфейс Системы:

Шаг 1. Подключите устройство Smart TV к сети Интернет.

Шаг 2. Подключите устройство Smart TV к сети электропитания.

Шаг 3. Включите устройство Smart TV (кнопка включения питания на пульте ДУ).

Шаг 4. Перейдите в режим «SMART». Конкретный способ выполнения этой операции отличается на разных устройствах (в зависимости от производителя) и описан в эксплуатационной документации соответствующего устройства.

Шаг 5. Перейдите в раздел «Приложения» и запустите приложение «KvantDS». Конкретный способ выполнения этой операции отличается на разных устройствах (в зависимости от производителя) и описан в эксплуатационной документации соответствующего устройства.

4.4. Авторизация

После включения устройства и включения приложения, в случае успешного подключения к сети Интернет, на экране отобразится код для авторизации для регистрации устройства в Системе в соответствии с рисунком 1.



The complex deal also brought home two sons of a Minnesota r

Рисунок 1 – Пример изображения окна с кодом регистрации в Системе

Для регистрации устройства в Системе необходимо выполнить следующие действия:

Шаг 1. Перейти на сайт (<https://ds.tvkvant.ru/manager-front/auth>) и авторизоваться.

Шаг 2. Перейти в раздел устройства, далее нажать кнопку «Создать».

Шаг 3. Необходимо ввести название вашего устройства и регистрационный код с экрана устройства в соответствующие поля.

Шаг 4. Нажать кнопку «Подтвердить».

После регистрации устройства, оно будет привязано к вашей организации и будет доступно для удаленного администрирования.

После регистрации устройства регистрационный код пропадет и отображаемый контент может измениться в зависимости от загруженного менеджером контента в веб-кабинете.

5. СООБЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ

Система имеет интуитивно понятный графический пользовательский интерфейс. Все сообщения выводятся пользователю в интерактивном режиме на русском языке.

6. РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ

6.1.1. Общие сведения

Проблемы, возникающие у пользователя в ходе эксплуатации Устройства, на котором установлена и функционирует Система, могут быть связаны со следующими источниками:

- проблемы в функционировании Системы (прикладного программного обеспечения);
- проблемы в функционировании системного программного обеспечения (операционная система и др.);
- проблемы в функционировании аппаратного обеспечения устройства;
- проблемы, связанные с внешними сервисами (проблемы доставки и трансляции контента);
- проблемы в функционировании сторонних приложений, загруженных пользователем из магазина приложений.

6.1.2. Техническая поддержка

Эксплуатация Системы не требует специальных знаний от пользователей, кроме общих знаний о работе с приложениями в операционной системе Android. Система не требует специальной настройки и поставляется конечному пользователю посредством электронной почты (e-mail).

Установка, настройка и обновление Системы при производстве Smart TV также не требует специальных глубоких знаний в области системного администрирования.

Сопровождение эксплуатации Системы выполняется силами службы технической поддержки организации-разработчика, посредством регистрации и обработки обращений пользователей.

Для пользователей устройств Smart TV с установленной Системой доступна техническая поддержка с использованием различных каналов связи:

- телефон: 8(800)550-82-01;
- электронная почта: help@tvkvant.ru;
- мессенджер: Telegram - бот;

Регистрация и отслеживание последующей обработки обращений выполняется в системе учета обращений, развернутой в организации-разработчике.

Поддержка Системы осуществляется по адресу: 123182, г. Москва, улица Авиационная, дом 66, каб.4.

Режим работы службы технической поддержки: по московскому времени: пн. - пт. 10:00 - 19:00.

Также, для пользователей устройств с установленной системой доступен адрес электронной почты для приема пожеланий и предложений: help@tvkvant.ru.

6.2.1 Общие сведения

Актуальная информация о типовых проблемах и методах их решения приведена на сайте организации-разработчика. В данном документе приведено описание наиболее распространенных проблем.

6.1.2. Нет подключения к беспроводной сети на телевизоре (проблемы с Wi-Fi)

При отсутствии подключения к беспроводной сети необходимо выполнить следующие шаги:

Шаг 1. Перезагрузить роутер (с помощью кнопки выключения на корпусе роутера, либо путем отключения питания на 10-20 секунд).

Шаг 2. Проверить подключение к сети на других сторонних устройствах (мобильный телефон, ноутбук, ПК).

Шаг 3. Попробовать подключиться к сети Wi-Fi в телевизоре повторно.

Если проблема с подключением сохранилась, необходимо совершить сброс настроек до заводского состояния на устройстве.

Если после сброса настроек проблема с подключением к беспроводной сети сохранилась, необходимо обратиться в сервисный центр производителя устройства.

